



Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Fotograaf: SVP Photography – SVP Group BV met adres te Teerlingstraat 1/5, 8800 Roeselare en ondernemingsnummer BE 0792 655 294 en RPR Gent, Kortrijk en met de volgende contactgegevens: info@svpphotography.be
- 1.2. Klant: de (rechts)persoon of (rechts)personen die diensten vraagt van de Fotograaf; tevens aanvaarder van deze algemene voorwaarden
- 1.3. Overeenkomst(en): de overeenkomst van opdracht of dienstverlening tussen de Fotograaf en de Klant.
- 1.4. Aanbod (Aanbiedingen): prijsopgaven en voorwaarden van de Fotograaf waarmee wordt beoogd een Overeenkomst aan te gaan met een Klant, kennisgegeven via de website, sociale media of e-mail.
- 1.5. Offerte(s): prijsvoorstellen van de Fotograaf aan (rechts) personen waarmee beoogd wordt een Overeenkomst aan te gaan, ofwel via de website, via sociale media ofwel via e-mail.
- 1.6. Opdracht(en): dienst(en) of product(en) die door de Fotograaf geleverd (zullen) worden.
- 1.7. Product(en): elk zowel fysiek als digitaal product dat wordt verkocht door de Fotograaf.
- 1.8. Herroepingsrecht: het wettelijke herroepingsrecht van een consument om binnen 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand conform boek VI WER, meer bepaald huidig artikel VI.47 e.v. WER.
- 1.9. Garantietermijn: de wettelijke garantietermijn van 2 jaar waarbinnen garantie wordt geboden aan een consument voor indien de geleverde op afstand bestelde Producten gebrekkig zijn, conform huidig artikel 1649bis e.v. BW.
- 1.10. Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen, domeinnamen en knowhow. Deze overeenkomstig de toepasselijke bepalingen uit Boek XI "Intellectuele eigendom" van het WER.
- 1.11. Consument(en): natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.12. Website: de online webpagina <https://www.svpphotography.be/>
- 1.13. Fotoshoot: de dienst van de Fotograaf in opdracht van de Klant, om foto's te nemen op de afgesproken datum, in de stijl van de Fotograaf.
- 1.14. (Na)bewerking: de dienst van de Fotograaf in opdracht van de klant, om de foto's van de Fotoshoot na te bewerken in de stijl van de Fotograaf.

ARTIKEL 2. TOEPASSING

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Fotograaf en de Klant alsmede op alle Aanbiedingen, Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten.

- 2.2. Het geven van een opdracht en/of het plaatsen van bestelling of betaling, alsook het ondertekenen van een contract houdende bijzondere voorwaarden, impliceert dat de opdrachtgever volledig en zonder voorbehoud akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

- 2.3. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk worden goedgekeurd door de Fotograaf of opgenomen worden in een bijzondere overeenkomst (contract).

- 2.4. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant.

- 2.5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden, zijn voor Fotograaf slechts bindend indien en voor zover ze door deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

- 2.6. Eventuele kleurmarkeringen, vetgedrukte tekst of onderlijningen hebben geen relevante toegevoegde betekenis.

- 2.7. De laatste versie van deze algemene voorwaarden op moment van aanvaarding, zijnde het geven van een opdracht en/of het plaatsen van bestelling of betaling door de Klant, is steeds de toepasselijke versie behoudens anders overeengekomen.

ARTIKEL 3. AANBOD VAN DE OPDRACHT

- 3.1. De Fotograaf doet een Aanbod van Opdracht in de vorm van een Offerte, die ook de vorm kan aannemen van een prijslijst, e-mail of (digitale) brochure. De prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

- 3.2. De Fotograaf heeft steeds het recht om de tarieven en voorwaarden van Aanbiedingen en Offertes aan te passen. Prijsopgaven kunnen ook wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen of materiaal. De Fotograaf zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Het geldende Aanbod of Offerte is hetgeen dat bestaat op het moment dat de Klant het aanvaardt.

- 3.3. De Fotograaf kan niet aan het Aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kon vaststellen of begrijpen dat het Aanbod geheel of gedeeltelijk kennelijk een materiële vergissing, typfout of verschrijving bevat. Hieronder wordt onder andere begrepen een onrealistische lage prijs of hoge korting.

- 3.4. Bij aanvaarding van het Aanbod voor de Opdracht gaat de Klant ermee akkoord dat de Overeenkomst wordt uitgevoerd. De Klant ziet hierbij af van zijn herroepingsrecht. Indien de Klant een Consument is, dan geldt echter het wettelijke Herroepingsrecht voor Consumenten behoudens de in deze algemene voorwaarden genoemde uitzonderingen.

- 3.5. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 1 maand na datum van (digitale) verzending door de Fotograaf (bijvoorbeeld via mail).

- 3.6. De prijsopgaves, studies en offertes blijven het bezit van de Fotograaf. Ze mogen in geen geval worden overgenomen, gekopieerd of uitgevoerd zonder zijn voorafgaande en schriftelijke toestemming.



svp photography

· MAKING MEMORIES THAT LAST ·

ARTIKEL 4. AANVAARDING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

4.1. De Klant dient het Aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt of althans die indruk wekt zodanig dat de Fotograaf werk verricht in het kader van de Overeenkomst, wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

4.2. De Fotograaf behoudt zich het recht voor een Opdracht alsnog te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor de Fotograaf onaanvaardbaar maakt of aanzienlijk bemoeilijkt.

4.3. Na aanvaarding zijn wijzigingen op vraag van de Klant slechts met instemming van de Fotograaf mogelijk. De Fotograaf is in dat geval gerechtigd om de prijs nog aan te passen in overeenstemming met de gevraagde wijzigingen. De Overeenkomst kan aldus slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd.

4.4. Een Overeenkomst tussen de Fotograaf en de Klant met betrekking tot de levering van foto- en ander beeldmateriaal, komt (na aanvaarding van het Aanbod door de Klant) slechts tot stand door de schriftelijke bevestiging van de Fotograaf en, indien van toepassing, na ontvangst van betaling van het voorschot en ondertekening van de bijzondere overeenkomst.

4.5. Indien er met een voorschot gewerkt wordt (bv. bij een Opdracht voor huwelijk): Bij deze aanvaarding door de Klant zal de Fotograaf een voorschotfactuur verzenden aan de Klant. De Overeenkomst komt pas definitief tot stand na ontvangst van de storting van het voorschot en desgevallend de ondertekening van de bijzondere overeenkomst. Het voorschot bedraagt 30% van het totale factuurbedrag. Dit voorschot dient voldaan te worden binnen de 14 dagen na factuurdatum. Het voorschot is niet terugbetaalbaar, behoudens de in deze algemene voorwaarden of in bijzondere voorwaarden vermelde uitzonderingen.

Indien er met voorafbetaling gewerkt wordt: Bij deze aanvaarding door de Klant zal de Fotograaf een factuur verzenden aan de Klant. De Overeenkomst komt definitief tot stand na ontvangst van de betaling van het factuurbedrag. De factuur dient voldaan te worden binnen de 14 dagen na factuurdatum.

ARTIKEL 5. UITVOERING

5.1. De Opdracht wordt door de Fotograaf uitgevoerd naar eigen inzicht en op onafhankelijke en zelfstandige basis, ongeacht eventuele algemene aanbevelingen van de Klant. De Fotograaf zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de gebruikelijke stijl van de Fotograaf. De Klant kan aldus niet louter op basis van smaak de geleverde foto's afkeuren. De Fotograaf zal naar beste kunnen handelen in de gegeven omstandigheden (bv. belichting, het weer) tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst. De Klant maakt de omstandigheden voor de Fotograaf zo gunstig mogelijk en treft waar nodig maatregelen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen. De Fotograaf mag tijdens zijn werk niet gestoord worden door amateurfotografen. De kinderen die bij de fotografiedienst aanwezig zijn, blijven onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouders.

5.2. Door de Fotograaf zal standaard slechts bepaalde nabewerking plaatsvinden, zijnde het aanpassen van bepaalde kleuren en contrasten en dit volgens de huisstijl en kennis van nabewerking

volgens expertise en stijl van de Fotograaf. Nabewerking hierbuiten (zoals Photoshop) is enkel mogelijk na schriftelijke overeenkomst en wordt gefactureerd aan gebruikelijke uurprijs van de Fotograaf.

5.3. De Fotograaf heeft het recht om alles dat bij een Opdracht niet uitdrukkelijk omschreven is, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

5.4. De Klant keurt na ontvangst van elk onderdeel van de Opdracht de dienst of het product goed, of maakt een gemotiveerd en schriftelijk voorbehoud indien de dienst niet bevredigend is. Een verloop van 2 weken zonder reactie vanwege de Klant wordt als een stilzwijgende goedkeuring beschouwd. Indien de Klant na verloop van deze termijn nog wijzigingen vraagt aan het geleverde, zal dit gefactureerd worden aan de gebruikelijke uurprijs van de Fotograaf.

5.5. De Klant verbindt zich ertoe om tijdig en maximum 5 dagen (of ingeval van huwelijk 14 dagen) vóór de Fotoshoot de benodigde of gevraagde informatie of voorbereiding voor het uitvoeren van de Overeenkomst te verstrekken op eerste verzoek van de Fotograaf. Indien de Klant hiervan in gebreke blijft, behoudt de Fotograaf zich het recht voor om eenzijdig de Fotoshoot uit te stellen, zolang de Klant de nodige of gevraagde informatie niet verstrekt, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Fotograaf om betaling van de reeds gemaakte kosten op te vragen en te factureren aan de Klant.

5.6. De Fotograaf kan een client closet (kledingsstukken bijvoorbeeld zwangerschaps- en babykledij) ter beschikking stellen voor de Fotoshoot. Deze kledij kan mits tijdige aanvraag gebruikt worden door de Klant tijdens de Fotoshoot. De keuze van kledij wordt ten minste 3 dagen voor de Fotoshoot overgemaakt aan de Fotograaf. De Klant dient de kledij ongeschonden terug te geven aan de Fotograaf op het einde van de Fotoshoot.

5.7. Het uur waarop de Opdracht is vastgelegd, is bindend. Elke laattijdigheid van de Klant kan afgetrokken worden van de tijd die overeengekomen was voor de fotografiedienst. Indien de Klant meer dan 30 minuten te laat komt, geldt dit als wanprestatie in de zin van artikel 13 behoudens anders overeengekomen.

5.8. Bijkomend werk of bijkomende bewerking op aanvraag van de Klant dient schriftelijk overeengekomen te worden en wordt gefactureerd aan het gebruikelijke uurtarief van de Fotograaf. Dit kan leiden tot een wijziging van de levertermijn vermeld in artikel 6 zonder recht op enige schadevergoeding aan de Klant.

ARTIKEL 6. LEVERING

6.1. De Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, geschatte levertijden. Het streven ligt op digitale levering van de foto's maximaal 1 maand na datum van de Fotoshoot behoudens anders overeengekomen. Voor huwelijken is de termijn 2 maanden behoudens anders overeengekomen. Dit betreft een middelenverbintenis. Voor online verkochte producten die niet aan een Fotoshoot zijn gelinkt, gelden de geschatte levertermijnen zoals vermeld op de website. Voor de levering van albums, kaartjes en andere foto(decoratie)producten, wordt verwezen naar artikel 7. Levering is in alle gevallen pas mogelijk na ontvangst van de betaling van de desbetreffende factuur.

6.2. De afgewerkte foto's worden digitaal geleverd aan de Klant. Voor de oplevering van de foto's wordt gewerkt met een online galerij Pic-Time. De foto's worden afgeleverd langs deze paswoord-beveiligde online galerij. De online galerij blijft maximaal



svp photography

· MAKING MEMORIES THAT LAST ·

3 maanden beschikbaar na het uploaden van de foto's, tenzij anders overeengekomen en mits Pic-Time beschikbaar blijft. In de periode waarin de online galerij beschikbaar is, heeft de Klant de mogelijkheid om producten te bestellen via de online shop van de galerij. Bij bestelling van producten via de online galerij ontstaat een overeenkomst tussen de Klant en Pic-Time waarbij de Fotograaf geen partij is. De Fotograaf draagt geen verantwoordelijkheid voor de goede werking van Pic-Time noch voor de levering van producten besteld via Pic-Time.

6.3. Indien Pic-Time om eender welke reden niet beschikbaar is, zullen de foto's digitaal geleverd worden aan de Klant via WeTransfer. De Klant verbindt zich ertoe de foto's tijdig te downloaden via de toegestuurde Wettransfer link.

6.4. De Fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan de Klant per e-mail gecommuniceerd.

6.5. Voor diensten of Producten die niet via de website zijn aangekocht, geschiedt de levering niet eerder dan de betaling van de volledige factuur, tenzij anders overeengekomen.

6.6. Leveringstermijnen gaan in vanaf volledige betaling door de Klant voor de betreffende dienst of Product of Opdracht.

6.7. Levering van fysieke goederen geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per persoonlijke overhandiging op adres van de Fotograaf. Indien via post: De kosten voor een express-verzending per koerier die het gevolg zijn van een hoogdringendheid of op eenvoudig verzoek van de Klant zijn ten laste van de Klant. Verzonden foto's of andere dragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de Klant, tot het moment dat zij door de Fotograaf onbeschadigd retour worden ontvangen. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor vertraging, diefstal, verlies en/of beschadiging veroorzaakt door B-Post of een andere derde waarop de Fotograaf beroep doet ter verzending van de bestellingen. De Fotograaf levert enkel in België. Indien de zending met de bestelling opnieuw bij de Fotograaf toekomt omdat de Klant een onvolledig of fout leveringsadres heeft opgegeven, kan de Klant geen schadevergoeding eisen. Op verzoek van de Klant, zal de bestelling nogmaals worden verstuurd en moet de Klant de verzendingskosten nogmaals betalen.

6.8. Indien De Klant een Consument is, geldt op online aangekochte niet-digitale producten de wettelijke Garantietermijn van 2 jaar.

6.9. Het is niet mogelijk om onbewerkte beelden of raw beelden te leveren, tenzij dit uitdrukkelijk, schriftelijk en met wederzijdse instemming is overeengekomen. Zowel de foto-opnames als de nabewerking zijn eigendom van de Fotograaf.

6.10. Na levering is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om de foto's goed te bewaren. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies van de foto's door de Klant. Het wordt de Klant aangeraden om een back-up van de foto's te maken ter bewaring.

De foto's worden maximum één jaar na datum van de fotoshoot met betrekking tot de totstandgekomen Overeenkomst bijgehouden door de Fotograaf, daarna worden deze verwijderd. Indien de Klant de geleverde foto's verliest en aan de Fotograaf vraagt deze opnieuw over te maken, wordt een administratieve forfaitaire kost gefactureerd aan de Klant van 50 euro. Na ontvangst van de betaling

zal de Fotograaf de foto's opnieuw aanleveren aan de Klant.

Na verloop van één jaar na factuurdatum verliest de Klant in alle geval het recht om de levering van de foto's opnieuw te vragen, zelfs bij verlies van de foto's. De Klant aanvaardt dat hij/zij hierbij geen schadevergoeding kan eisen of gerechtelijke stappen nemen.

ARTIKEL 7. ONTWERP EN LEVERING VAN EEN FOTOALBUM

7.1. Indien de Klant een Fotoalbum wenst te laten samenstellen door de Fotograaf, zal de Fotograaf ten gepaste tijde de prijsofferte hiervoor overmaken aan de Klant met de te kiezen opties. De prijs is onder meer afhankelijk van het aantal foto's en het gekozen materiaal.

7.2. Fotoalbums worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van de Fotograaf ontworpen. De Klant heeft wel de mogelijkheid een voorselectie te maken uit het gemaakte beeldmateriaal. De Klant maakt de selectie binnen de 14 dagen na de datum van de Fotoshoot.

7.3. Zodra de selectie van de Klant is overgemaakt aan de Fotograaf, zal de Fotograaf een digitaal ontwerp van het voorbeeldalbum maken, en dit binnen de 30 dagen na ontvangst van de selectie digitaal voorleggen aan de Klant ter goedkeuring. De Klant dient de goedkeuring over te maken aan de Fotograaf binnen de 14 dagen na ontvangst van het digitaal ontwerp. Ingeval de Klant wenst dat er wijzigingen worden aangebracht, zal de Fotograaf éénmalig nieuw ontwerp voorleggen uiterlijk 14 dagen na de vraag om wijzigingen. Zodra de Klant zijn goedkeuring heeft gegeven op het ontwerp binnen de 14 dagen na ontvangst van het gewijzigde ontwerp, zal de Fotograaf binnen 30 dagen (te rekenen vanaf de kennisname van de goedkeuring) het album laten drukken door het derde bedrijf waarmee hij gebruikelijk samenwerkt. Na ontvangst van het album door de drukker én na betaling van de factuur voor het album vanwege de Klant, zal het fotoalbum geleverd worden aan de Klant. De levertermijn kan afhankelijk zijn van het gekozen materiaal en de levertermijn van de drukker. Dit wordt ten gepaste tijde door de Fotograaf meegedeeld aan de Klant.

7.4. Indien de Klant niet tijdig zijn selectie of goedkeuring overmaakt cf. hogervermelde termijnen, mag de Fotograaf naar eigen inzicht en stijl het album samenstellen en laten drukken.

7.5. De levering gebeurt per persoonlijke overhandiging op het adres van de Fotograaf, tenzij anders overeengekomen. Indien de levering per post moet gebeuren, geldt artikel 6.7 van deze algemene voorwaarden.

7.6. De Fotograaf laat fotoalbums niet eerder drukken dan wanneer de Klant het ontwerp en nabewerkingen heeft goedgekeurd; tenzij de Klant nalaat de hogervermelde termijnen na te leven.

7.7. Dezelfde voorwaarden gelden indien de Klant een pakket kiest waarbij ontwerp van een kaartje zit inbegrepen. De concrete afspraken kunnen schriftelijk worden vastgelegd of per mail.

7.8. Dezelfde voorwaarden gelden indien de Klant de Fotograaf vraagt om fotodecoratie te laten drukken zoals prints, kaders, canvassen of andere naargelang het aanbod van de Fotograaf. De concrete afspraken kunnen schriftelijk worden vastgelegd of per mail.

7.9. Albums, kaartjes en fotodecoratie zijn op maat gemaakte producten waarvoor het Herroepingsrecht is uitgesloten. Cf. artikel 14.1.



svp photography

· MAKING MEMORIES THAT LAST ·

ARTIKEL 8. VERGOEDING

8.1. De prijzen zijn afhankelijk van de gekozen diensten en producten en worden weergegeven in het Aanbod, de Offerte en/of de Overeenkomst, of op de Website. Er wordt hierbij vermeld wat er in de prijs inbegrepen is.

8.2. Indien geen vergoeding is overeengekomen, is de door de Fotograaf gebruikelijk gehanteerde prijs van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent de Fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde mits een minimum uurprijs van 50 euro per uur in acht te nemen. Bij online aankopen gelden de prijzen die op de website staan aangegeven.

8.3. Indien aannemelijk is dat de Fotograaf redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten heeft gemaakt en / of meerwerk heeft verricht, mag de Fotograaf dit doorrekenen aan de Klant. De Fotograaf is altijd gerechtigd om meerwerken op vraag van de Klant, te factureren aan de Klant. Bijkomend werk op aanvraag van de Klant dient schriftelijk overeengekomen te worden en wordt gefactureerd aan het gebruikelijke (uur)tarief van de Fotograaf. Dit kan leiden tot een wijziging van de levertermijn zonder recht op enige schadevergoeding aan de Klant.

8.4. De Fotograaf is ook steeds gerechtigd van de Klant een voorschot voor bijkomende kosten of onkosten te vragen. Meer bepaald zijn alle reiskosten zoals reiskosten, vervoerskosten, verplaatsingskosten, vervoertickets, inkomtickets, overnachtingen, catering, locatiescouting, opbouw en afbraak van studio/decor/verlichting voor rekening van de Klant. Deze opsomming is niet exhaustief. Deze kosten worden hetzij in de basisfactuur doorgerekend aan de Klant, hetzij rechtstreeks door de Fotograaf gefactureerd. Reistijd en verplaatsingen van de Fotograaf, kunnen maximum tot 50% van de vergoeding voor de verbonden diensten worden aangerekend. De tijd gebruikt voor locatiescouting, casting, pre-lighting, opbouw en afbreken van het decor en andere voorbereidende werkzaamheden, kan aangerekend worden aan een maximum van 50% van het dagtarief.

8.5. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.

8.6. Alle door de Fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

8.7. De Klant maakt op eerste verzoek de facturatiegegevens over aan de Fotograaf, o.a. volledige naam en adres, en desgevallend het ondernemingsnummer.

ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN

9.1. Diensten of Producten die via de website zijn aangekocht, dienen onmiddellijk en via de website te worden betaald. Een bevestigingsmail met betalingsbewijs wordt korte tijd nadien toegestuurd. Voor diensten of Producten die niet via de website zijn aangekocht, zal de Fotograaf een factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Deze factuur dient betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum en conform de factuurvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen. Betalingen zijn mogelijk via bankoverschrijving of online betaling.

9.2. Het factuurbedrag wordt als aanbetaling gevraagd en zal in

elk geval voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht voldaan moeten zijn (dus voorafgaand aan de datum van de Fotoshoot), tenzij anders overeengekomen.

9.3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de Fotograaf, nadat de Klant hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Klant opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

9.3.1. B2B

Over het openstaande factuurbedrag is in zulks geval vanaf de vervaldag een verwijlntrest verschuldigd van 10,5% op het factuurbedrag (per jaar) evenals een forfaitaire schadevergoeding van minimum 250,00 euro, tenzij een grotere schade door de Fotograaf aangetoond wordt. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd. De Fotograaf behoudt zich het recht voor om bijkomende schadevergoeding te eisen. Indien de Fotograaf bijkomende kosten moet maken naar aanleiding van de wanbetaling, worden ook deze kosten aan de Klant aangerekend (bv. maar niet limitatief: kosten van invordering, aanmaning, incasso of aangetekende zendingen). Indien de betaling binnen de 14 kalenderdagen na de eerste ingebrekestelling niet ontvangen is, wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden en worden de diensten niet verder afgeleverd onverminderd de hogervermelde intresten en schadevergoedingen. De Fotograaf mag hierbij schadevergoeding eisen van de Klant voor de reeds gemaakte kosten, het verlies en de gederfde winst. Vanaf de tweede schriftelijke aanmaning mag telkens een forfaitaire administratieve kost van 7,5 euro aangerekend worden aan de Klant. Niet-betaling geldt als een wanprestatie in hoofde van de KLANT in de zin van artikel 13 van deze algemene voorwaarden. De Klant mag op zijn beurt ook schadevergoeding eisen als de Fotograaf zijn verplichtingen niet nakomt cf. artikel 13.

9.3.2. B2C

Over het openstaande factuurbedrag is in zulks geval na schriftelijke ingebrekestelling (per mail of per brief) een verwijlntrest verschuldigd van 10,5% op het factuurbedrag (per jaar) evenals een forfaitaire schadevergoeding volgens de volgende schijven:

- 20 euro indien het verschuldigde bedrag 150 euro of minder bedraagt;
- 30 euro + 10% van het verschuldigde bedra op de schijf tussen 150.01 euro en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150.01 euro en 500 euro bedraagt;
- 65 euro + 5% van het verschuldigde bedrag (max. 2.000 euro) op de schijf boven 500,01 euro als het verschuldigde saldo meer dan 500 euro bedraagt.

Deze intresten en schadevergoeding worden berekend vanaf de datum van de eerste ingebrekestelling en worden aangerekend vanaf het verlopen van 14 kalenderdagen na het verzenden van de eerste ingebrekestelling.

Indien de Fotograaf bijkomende kosten moet maken naar aanleiding van de wanbetaling, worden ook deze kosten aan de Klant aangerekend ten belope van 7,5 euro vanaf de tweede ingebrekestelling (bv. maar niet limitatief: kosten van invordering, aanmaning, incasso of aangetekende zendingen).



svp photography

· MAKING MEMORIES THAT LAST ·

Indien de betaling binnen de 14 kalenderdagen na de eerste ingebrekestelling niet ontvangen is, wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden en worden de diensten opgeschort onverminderd de hogervermelde intresten en schadevergoedingen. Niet-betaling geldt als een wanprestatie in hoofde van de KLANT in de zin van artikel 13 van deze algemene voorwaarden en leidt tot de ontbinding van deze Overeenkomst. De Fotograaf is daarbij niet gehouden de diensten verder af te leveren. De Klant mag op zijn beurt ook schadevergoeding eisen als de Fotograaf zijn verplichtingen niet nakomt cf. artikel 13. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd.

9.4. Indien de Klant niet akkoord is met een factuur, dient hij deze schriftelijk en gemotiveerd te protesteren binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur, bij gebreke waarvan zij onherroepelijk als aanvaard zal worden beschouwd.

ARTIKEL 10. VRIJ WERK

10.1. De afspraken omtrent een Opdracht betreffende Vrij Werk wordt steeds opgenomen bijzondere overeenkomst tussen de Fotograaf en de Klant. Deze Opdracht omvat investering van tijd van de Klant om te poseren en die daarna foto's krijgt van de Fotograaf, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn. De Fotograaf beslist autonoom, en eventueel zelfs ná levering van de prestaties, of een fotosessie onder het Vrij Werk statuut valt. Bij een Opdracht voor Vrij Werk zijn de bepalingen van art. 15 (intellectuele eigendomsrechten) wel nog steeds integraal van toepassing.

ARTIKEL 11. HUWELIJK

11.1. Voor het fotograferen van huwelijken kunnen afwijkende voorwaarden gelden, deze worden vastgelegd in een bijzondere overeenkomst (contract). Onder andere wordt bij huwelijken met een voorschot gewerkt. De Overeenkomst komt tot stand voor één specifieke datum of verschillende data. Enkel deze datum of data worden door de Fotograaf ingeboekt en door middel van de betaling van het voorschot en de ondertekening van het contract definitief bevestigd.

11.2. Voor verhindering van de Fotograaf wordt verwezen naar art. 12.3 behoudens de bijzondere overeenkomst hiervan afwijkt.

ARTIKEL 12. VERLET, ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN EN OVERMAGHT

12.1. Indien de Klant de datum van een totstandgekomen Overeenkomst wil verplaatsen naar een andere datum, om welke reden dan ook behoudens overmacht of ernstige omstandigheden, mag de Fotograaf een forfaitaire administratieve kost van €50 aanrekenen. De vraag om de Fotoshoot te verplaatsen naar een andere datum is daarbij enkel mogelijk tot maximaal 72 uur voor de oorspronkelijke datum; mits instemming van de Fotograaf in functie van diens agenda en voor zover de Fotograaf nog beschikbaar heeft. Het voorschot indien van toepassing, is hierbij niet terugbetaalbaar en de Fotograaf dient steeds vergoed te worden voor het reeds verrichte werk. De nieuwe datum wordt gekozen binnen de twee weken na aankondiging van de Klant dat hij de datum wil verplaatsen. De nieuw gekozen datum moet bovendien gesitueerd zijn binnen de drie maanden na de oorspronkelijke datum. Indien de Fotograaf niet beschikbaar is, wordt de opdracht aanzien als 'geannuleerd' en gelden de bepalingen van art. 13. Indien de Klant later dan 72 uur voor de Fotoshoot vraagt om te

verplaatsen, gelden de bepalingen van art. 13, behoudens anders schriftelijk en tegensprekelijk wordt overeengekomen.

12.2. De partijen dienen verhindering, verlet of een vraag naar verplaatsing van de datum van de Fotoshoot zo spoedig mogelijk melden aan elkaar. De Klant is in alle gevallen altijd gehouden de Fotograaf te vergoeden voor het reeds verrichte werk. Elke gebeurtenis die zich voordoet buiten de wil van de Fotograaf om en elk geval van overmacht die de uitvoering van het contract volgens de oorspronkelijk voorziene omstandigheden verhindert, ontslaan de Fotograaf van elke verantwoordelijkheid voor gebeurlijke vertragingen in de levertermijn.

12.3. Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen indien dit te wijten is aan een onvoorziene gebeurtenis waarop zij geen invloed heeft en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorzien ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst noch door passende maatregelen konden worden voorkomen. De partijen zijn gehouden dergelijke omstandigheden zo spoedig mogelijk te melden aan elkaar. De partijen zullen in onderling overleg zoeken naar een passende oplossing bijvoorbeeld het kiezen van een nieuwe datum voor de Fotoshoot.

12.3. In geval van onvoorziene omstandigheden of ernstige omstandigheden waaronder, doch niet uitsluitend, extreme weersomstandigheden, ziekte of ongeval, overlijden van een gezinslid of familielid van de eerste graad, of technische problemen waardoor het voor de Fotograaf onmogelijk of uiterst moeilijk is geworden om zijn deel van de overeenkomst op de overeengekomen datum uit te voeren, zal de Fotograaf naar beste vermogen zoeken naar een gepaste oplossing, bijvoorbeeld proberen zorgen voor een vervangende fotograaf (zie hieronder) of een nieuwe datum overeenkomen met de Klant. Dit is een middelenverbintenis. De Fotograaf is hiertoe niet gehouden in geval van overmacht. De Fotograaf maakt zo spoedig mogelijk melding van het verlet. De Fotograaf is in zulks geval niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding aan de Klant.

Indien dit in hoofde van de Klant gebeurt, zal de Klant onverwijld de Fotograaf op de hoogte stellen. De fotoshoot zal verplaatst worden. Indien verplaatsing van de datum wordt overeengekomen, dient de datum gekozen te worden naargelang de agenda van de Fotograaf en dient de nieuwe datum zich te situeren binnen de drie maanden vanaf de oorspronkelijke datum. Dergelijke verplaatsing van de datum is maximum 2 keer mogelijk. Indien dat niet lukt, geldt dit als een annulering door de klant.

Indien de Overeenkomst fotografie voor een huwelijk betreft, en is de Fotograaf verhinderd, dan zal de Fotograaf dit onverwijld laten weten en inspanningen leveren om te proberen een vervangende fotograaf in te schakelen, behoudens ingeval van overmacht. Dit is een middelenverbintenis. De Fotograaf staat niet garant voor de kwaliteit van de diensten indien een vervangende fotograaf moet worden ingeschakeld. Bij vervanging zal de Klant rechtstreeks contracteren met en factuur ontvangen van de vervangende fotograaf. In zulks geval contracteert de Klant met de vervangende fotograaf, en zal de Overeenkomst tussen de Fotograaf en de Klant van rechtswege minnelijk en kosteloos beëindigd worden. De Fotograaf is geen partij bij het contract tussen de Klant en de vervangende fotograaf. De Fotograaf zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige wanprestaties, tekortkomingen of



svp photography

· MAKING MEMORIES THAT LAST ·

dergelijke door de vervangende fotograaf. Als er geen vervanging gevonden wordt voor fotografie van het huwelijk, kunnen beide partijen de Overeenkomst eenzijdig en kosteloos opzeggen. Het voorschot wordt hierbij ook terugbetaald aan de Klant. De Fotograaf is echter geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant.

12.4. Indien de Klant zelf verhinderd is wegens overmacht, waardoor de Fotoshoot niet kan plaatsvinden, wordt de Overeenkomst van rechtswege minnelijk en kosteloos ontbonden, tenzij de partijen ervoor kiezen de Fotoshoot te verplaatsen naar een nieuwe datum. In het geval van ontbinding is de Klant enkel gehouden om de Fotograaf te vergoeden voor het reeds verrichte werk. De Klant maakt zo spoedig mogelijk melding van het bestaan van de overmacht. De partijen zijn niet gehouden tot het betalen van schadevergoeding. Het eventuele voorschot is hierbij niet terugbetaalbaar. Dit voorschot vertegenwoordigt immers onder andere de reeds gemaakte kosten en gepresteerde werkuren van de Fotograaf ter voorbereiding van de Fotoshoot alsook de reservatie van de datum.

12.5. Ingeval van overmacht in hoofde van de Fotograaf waardoor de Opdracht niet te realiseren is, wordt de Overeenkomst van rechtswege minnelijk en kosteloos ontbonden, tenzij de partijen ervoor kiezen de Fotoshoot te verplaatsen naar een nieuwe datum. In het geval van ontbinding is de Klant enkel gehouden om de Fotograaf te vergoeden voor het reeds verrichte werk. De Fotograaf maakt zo spoedig mogelijk melding van het bestaan van de overmacht. De partijen zijn niet gehouden tot het betalen van schadevergoeding.

12.6. Onder overmacht wordt onder andere begrepen: ziekte of ongeval, verlies van originele digitale bestanden door crash, technologische of technische storingen en problemen, mobilisatie, atmosferische storingen, oorlog, natuurramp, storm, overstroming, vertraging, stremming of staking in luchtverkeer, treinverkeer of wegverkeer, gebrek aan brandstoffen, beperking of stopzetting van levering door openbare nutsbedrijven, brand, inbraak, diefstal, machinebreuk, technische storingen, breuk of storing van noodzakelijke fotografie apparatuur, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, niet-levering door derden en andere omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren, in de mate dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk is geworden of de omstandigheden zodanig gewijzigd of beïnvloed zijn dat de nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid en billijkheid niet geëist kan worden door de Klant.

12.7. Verlet door pandemie: dan zal de Fotoshoot verplaatst worden naar een nieuwe datum in onderling overleg (binnen de drie maanden na oorspronkelijke datum). De Fotograaf kan hierbij wel een administratieve forfaitaire kost van maximaal 250 euro factureren aan de Klant indien de verplaatsing gevraagd wordt door de Klant. De reeds gemaakte kosten zijn overdraagbaar naar de nieuwe datum. Indien de nieuwe datum in een ander jaar valt, houdt de Fotograaf, zich het recht om de nog te presteren uren te indexeren aan de nieuwe index. Bij annulatie door pandemie worden alle reeds gemaakte kosten (intern en extern) 100% doorgerekend.

12.8. Daagt de Klant niet op bij de Fotoshoot zonder verwittiging, moet het volledige bedrag voor de Opdracht alsnog betaald worden vermeerderd met de aangegane kosten, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Fotograaf om schadevergoeding te vragen. Elke laattijdigheid van de Klant kan afgetrokken worden van de

tijd die overeengekomen was voor de fotografiedienst en toch het gehele afgesproken bedrag voor de Opdracht aanrekenen. Indien de Klant meer dan 30 minuten te laat komt, geldt dit als wanprestatie behoudens anders overeengekomen.

12.9. Bij uitzonderlijk slechte weersomstandigheden bij een Fotoshoot buiten, kan de Fotoshoot verplaatst worden mits instemming van beide partijen en mits de Fotograaf op andere data nog beschikbaar is. Het eventuele voorschot is niet terugbetaalbaar en de Fotograaf dient vergoed te worden voor het reeds gedane werk, ook in geval er geen nieuwe datum gevonden kan worden die past voor beide partijen. Dergelijke verplaatsing van de datum is maximum 2 keer mogelijk. Bij bewolking wordt de Fotoshoot echter niet verplaatst, ook niet wanneer het een zogenaamde golden hour Fotoshoot betreft.

ARTIKEL 13. WANPRESTATIE, ANNULERING EN OPSCHORTING

13.1. Indien de Klant zijn contractuele verplichtingen t.a.v. de Fotograaf niet naleeft, kan de Fotograaf enerzijds zijn eigen contractuele verplichtingen opschorten en anderzijds de gedwongen tenuitvoerlegging van het contract eisen. Ofwel kan hij, na een ingebrekestelling die gedurende 14 kalenderdagen onbeantwoord blijft, het contract met het volste recht als beëindigd beschouwen en de volledige terugbetaling van de opgelopen schade eisen. De Klant als consument heeft dezelfde rechten met betrekking tot de Fotograaf die zijn contractuele verplichtingen niet naleeft en hiervoor gelden dezelfde voorwaarden. Het eventuele voorschot is hierbij echter niet terugbetaalbaar. De Klant is steeds gehouden de Fotograaf te vergoeden voor het reeds verrichte werk.

De Fotograaf mag bij wanbetaling of laattijdige betaling mits kennisgeving alle werkzaamheden m.b.t. de Overeenkomst en de Opdracht opschorten tot de betaling van de factuur is ontvangen. Zie ook artikel 9.3.

13.2. Opschorting dan wel ontbinding van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk.

13.3. Indien de Klant een Overeenkomst of Opdracht annuleert (ingeval de Klant een consument is na de herroepingstermijn behoudens uitzondering), wordt de Overeenkomst ten nadele van de Klant verbroken. Het eventuele voorschot is niet terugbetaalbaar. De Klant moet een schadevergoeding betalen aan de Fotograaf die minstens 20% van het volledige factuurbedrag bedraagt behalve in geval van de uitzonderingen i.v.m. overmacht. Indien de Klant 72 uur of minder voor de afgesproken datum annuleert, worden volgende vergoedingen aangerekend behoudens de uitzonderingen i.v.m. overmacht:

- bij annulatie tot 72 uur voordien: minimum 25% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.
- bij annulatie tot 48 uur voordien: minimum 50% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.
- bij annulatie tot 24 uur voordien: minimum 75% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.
- Bij annulatie uiterlijk op de dag zelf of binnen de 24u voordien: 100% van de totaalprijs.

Indien de Klant alsnog een Fotoshoot wil boeken, zal hij een nieuwe boeking moeten vragen aan de Fotograaf en zal er een nieuwe Overeenkomst bewerkstelligd moeten worden.



svp photography

· MAKING MEMORIES THAT LAST ·

13.4. Indien de Fotoshoot voor een commerciële opdracht door de Klant wordt uitgesteld, maar wel uitgevoerd wordt binnen een termijn van 30 dagen na oorspronkelijke datum, waarbij een nieuwe opdracht schriftelijk wordt bevestigd, is volgende vergoeding verschuldigd:

- uitstel 24 uur voordien : minimum 50% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.
- uitstel 48 uur voordien : minimum 25% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.
- uitstel 72 uur voordien : minimum 15% van de totaalprijs, vermeerderd met alle aangegane kosten.
- uitstel meer dan 72 uur voordien : alle aangegane kosten.

Indien de opname niet uitgevoerd wordt binnen de 30 dagen, wordt de vergoeding berekend als bij een annulering.

13.5. Indien de Fotograaf de Opdracht of de Overeenkomst annuleert behoudens de bepalingen van artikel 12, is de Klant ook gerechtigd een schadevergoeding te eisen om zijn schade, verliezen en kosten te compenseren. De schadevergoeding mag echter niet hoger zijn dan het factuurbedrag. De Klant is in alle situaties steeds gehouden de Fotograaf te vergoeden voor het reeds verrichte werk.

13.6. Een dienst die al volledig uitgevoerd is, of digitale Producten die al geleverd zijn, moeten steeds volledig betaald worden ongeacht of er sprake is van opschorting, uitstel, annulatie of ontbinding. Voor een dienst die gedeeltelijk is uitgevoerd moet ook steeds een vergoeding in verhouding tot de prijs van de volledige dienst worden betaald, en deze kan worden vermeerderd met een schadevergoeding voor annulatie door de Klant in functie van de gederfde winst.

13.7. De betalingsverplichting geldt tevens indien de Klant geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de Overeenkomst reeds vervaardigde diensten of producten.

13.8. Daagt de Klant niet op bij de Fotoshoot zonder verwittiging, moet het volledige bedrag voor de Opdracht alsnog betaald worden vermeerderd met de aangegane kosten, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Fotograaf om schadevergoeding te vragen. Elke laattijdigheid van de Klant kan afgetrokken worden van de tijd die overeengekomen was voor de fotografiedienst en toch het gehele afgesproken bedrag voor de Opdracht aanrekenen. Indien de Klant meer dan 30 minuten te laat komt, geldt dit als wanprestatie behoudens anders overeengekomen.

ARTIKEL 14. HERROEPINGSRECHT

14.1. Niet-digitale producten en diensten die online zijn aangekocht, mogen indien de Klant een consument is, normaal kosteloos herroepen worden, en dit binnen 14 dagen na ontvangst. Deze wettelijke Herroepingstermijn gaat in vanaf het moment dat de Klant de bevestigingsmail heeft ontvangen of vanaf dat de Overeenkomst tot stand komt.

Wanneer het echter gaat om bestellingen van Producten op maat, waaronder afdrukken van foto's, canvas, fotoalbum, fotodecoratie, ontwerp van kaartjes... geldt dit niet. Ook wanneer het gaat om een bestelling van een dienst die al volledig is uitgevoerd, is het herroepingsrecht uitgesloten. De Klant erkent uitdrukkelijk dat

hij zijn herroepingsrecht verliest eens de Fotograaf de Opdracht volledig heeft uitgevoerd.

14.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet De Klant de Fotograaf via een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk (bv. per post, of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant die mededeling verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

14.3. De Klant moet de Producten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop de beslissing om de overeenkomst te herroepen is meegedeeld, terugzenden naar de Fotograaf. De Klant is op tijd als de goederen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken worden teruggestuurd. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

14.4. Indien het teruggestuurde Product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt de Fotograaf zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

14.5. Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal de Fotograaf alle tot op dat moment ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat zij op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan de Fotograaf wachten met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat de goederen werden teruggezonden.

14.6. De Fotograaf betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In ieder geval zullen aan de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

14.7. Een wijziging in de Opdracht of Overeenkomst gevraagd door de Klant gedurende de uitvoering van de Opdracht, komt voor rekening van de Klant, en zal door de Fotograaf slechts worden uitgevoerd na ondertekening van een aparte Offerte van de meerkosten. Wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht kunnen de uitvoerings- en leveringstermijn verlengen.

14.8. Het downloaden van de foto's uit de online fotogalerij na de Fotoshoot, valt niet onder het herroepingsrecht aangezien dit geen nieuwe bestelling inhoudt en de bestelde diensten reeds volledig zijn uitgevoerd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct downloaden van de foto's.

ARTIKEL 15. KLACHTEN

15.1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de Producten schriftelijk te worden voorgelegd aan de Fotograaf. Dit kan via mail op het e-mailadres info@svpphotography.be. Klachten na genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen. Een bezwaar kan ook steeds gericht worden de consumentenombudsdienst, via deze link: <https://>



svp photography

· MAKING MEMORIES THAT LAST ·

consumentenombudsdienst.be/nl.

15.2. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

16.1. Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van de Fotograaf, indien niet anders overeengekomen.

16.2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde werken, berust bij de Fotograaf. Betaling van de prijs van de Overeenkomst, doet hieraan geen afbreuk.

16.3. Tenzij anders overeengekomen, houdt de Fotograaf zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, portfolio, advertenties, sociale media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal.

16.4. De Klant heeft de toestemming om de geleverde Producten en de foto's voor de vooraf afgesproken doeleinden te gebruiken. Meer bepaald geldt deze licentie slechts voor de in het kader van die doeleinden uitdrukkelijk overeengekomen exploitatiewijze, -vorm, -bestemming, en territoriale reikwijdte en voor de duur van één jaar. Bij iedere publicatie wordt de naam van de Fotograaf vermeld. Op sociale media gebeurt dit door middel van een tag @svpphotography_be én naamsvermelding in de caption. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de foto's of ander beeldmateriaal door derden.

16.5. Het is De Klant niet toegestaan de foto's te verveelvoudigen, of ze op een andere manier dan in het vorige lid publiek te maken buiten de huiselijke kring. De Klant is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van de Fotograaf. De Klant is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Fotograaf, het verplichte bijsnijden op sociale media Instagram of Facebook uitgezonderd. Er mag door de Klant dus ook geen filter over de foto's geplaatst worden. Bij inbreuk hierop is de Fotograaf gerechtigd een schadevergoeding te eisen van 500 euro per inbreuk.

16.6. Het model, noch de ouders of voogd hebben exclusiviteitsrecht op de gemaakte opnamen, noch op de stijl, noch op de bewerkingen die op de foto's wordt toegepast.

16.7. Elk gebruik van een werk van de Fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Fotograaf, waarop gerechtelijke stappen kunnen worden ondernomen.

16.8. Voor elke inbreuk op het auteursrecht van de Fotograaf wegens het niet naleven van deze algemene voorwaarden, wordt, afhankelijk van de soort inbreuk, een bedrag van x maal de licentievergoeding aangerekend die normaal verschuldigd zou zijn voor het betreffende onrechtmatige gebruik. Dit volledige in lijn met de door SOFAM bepaalde tarieven. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de Fotograaf.

16.9. Partijen kunnen schriftelijk uitdrukkelijk een afwijkende regeling rond de auteursrechten overeenkomen.

ARTIKEL 17. PORTRETRECHT

17.1. De Fotograaf behoudt zich het recht voor de foto's waarop de Klant of andere gefotografeerde personen die deelnemen aan de Fotoshoot herkenbaar in beeld staat te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, via website, portfolio, advertenties, sociale media, tijdschriftartikelen of drukwerk.

17.2. De Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden voor promotionele doeleinden.

17.3. Bezwaar tegen openbaarmaking of licentiëring van portretten moet voorafgaand aan de Overeenkomst bij de Fotograaf schriftelijk bekend worden gemaakt, waarop de Fotograaf hier rekening mee houdt. De Klant kan zijn bezwaar via mail bekendmaken of via het toestemmingsformulier dat de Fotograaf aan de Klant zal sturen.

17.4. De Klant verklaart dat hij meerderjarig is, dat hij vrij voor de foto's poseert en eventueel ook dat hij fotografie van zijn kinderen toestaat.

ARTIKEL 18. KLANTGEGEVENS, PRIVACY EN GEHEIMHOUDING

18.1. De Fotograaf zal alleen gegevens van de Klant verzamelen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De gegevens zullen, voor zover toegestaan bij wet, worden gebruikt voor de bedrijfsvoering van de Fotograaf, en zullen niet langer worden opgeslagen dan noodzakelijk voor die bedrijfsvoering. Bij het aangaan van een Overeenkomst, waarbij duidelijk op de Privacyverklaring is gewezen, geeft de Klant de Fotograaf toestemming voor het gebruik en opslag van zijn of haar (persoons) gegevens voor genoemde doeleinden.

18.2. De Klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte (persoons)gegevens en verwittigt de Fotograaf zodra er wijzigingen zijn.

18.3. De Fotograaf is gerechtigd om de (persoons) gegevens van de Klant aan derden te verstrekken indien: a) dit nodig is voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; b) de Fotograaf een kredietrapport wil laten opstellen c) de Fotograaf een invordering tegen de Klant instelt d) de Fotograaf daartoe gehouden is op grond van de wet of regelgeving.

18.4. De Klant kan in de van deze algemene voorwaarden afzonderlijke Privacyverklaring in detail waarnemen op welke manier zijn persoonsgegevens verzameld worden en wat zijn rechten hieromtrent zijn. De Privacyverklaring wordt weergegeven op de Website van de Fotograaf.

18.5. De Fotograaf en de Klant verbinden zich ten opzichte van elkaar om alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst geheim te houden, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en nadien. Dit geldt ook voor niet actief verstrekte informatie, zoals bedrijfsgeheimen. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak één van de Partijen verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. Schending van dit lid geeft aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van € 250 onverminderd het recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen, zo deze som niet de gehele schade vergoedt. Deze schadevergoeding is verschuldigd aan de andere partij zonder dat dit het recht om alle mogelijke andere rechtsmiddelen aan te wenden, kan beperken.



svp photography

· MAKING MEMORIES THAT LAST ·

ARTIKEL 19. AANSPRAKELIJKHEID

19.1. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor materiële schade ontstaan bij de Klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Fotograaf of diens vertegenwoordigers. Deze opzet of grove schuld is echter te bewijzen door de Klant of derde. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor het verlies van voorwerpen van of door de Klant of derden. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derden.

19.2. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade die het gevolg is van enig gebruik of prestatie van de diensten, zoals winstderving of het verlies van gegevens.

19.3. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op beeldschermen of afdrukken die niet door de Fotograaf geleverd zijn.

19.4. De aansprakelijkheid van de Fotograaf is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

19.5. De Klant, zijn kind, medewerker, aangestelde of andere persoon verbonden aan de Klant is aansprakelijk voor materiële schade die zij veroorzaken in de studio van de Fotograaf. De Klant is aansprakelijk voor lichamelijke schade aan de Fotograaf of aangestelde of derden en materiële schade toegebracht aan eigendommen of gehuurd materiaal van de Fotograaf of aangestelde of derden. De schade veroorzaakt aan de Fotograaf, materieel dan wel lichamenlijk, moet volledig vergoed worden aan de Fotograaf.

19.6 De Fotograaf is in ieder geval slechts aansprakelijk ten belope van datgene wat zijn aansprakelijkheidsverzekering dekt.

19.7. De Fotograaf is slechts aansprakelijk ten belope van de prijs van de Opdracht of Overeenkomst.

19.8. De verbintenissen die de Fotograaf aangaat zijn steeds middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

19.9. De Fotograaf is niet aansprakelijk indien zij wegens overmacht of vreemde oorzaak of uitwendige omstandigheden onafhankelijk van de wil (bv. het weer) haar opdracht niet of slechts gedeeltelijk of niet naar behoren kan uitvoeren.

19.10. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor onrechtmatig gebruik door derden van enig beeldmateriaal of foto's.

19.11. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor de al dan niet toegankelijkheid van gewenste locaties voor de Fotoshoot. Eventuele schade-eisen en boetes m.b.t. het betreden van een locatie zijn voor rekening van de Klant. Indien de gewenste locatie voor de Fotoshoot niet toegankelijk blijkt te zijn, zullen de partijen in onderling overleg zoeken naar een gepaste oplossing.

ARTIKEL 20. WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

20.1. De Fotograaf behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2. In principe gelden de algemene voorwaarden die van kracht waren op moment van het ontstaan van de Overeenkomst cf. artikel 2.7. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de Fotograaf aan de Klant medegedeeld. Indien de Klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 21. KLANTENKAART

21.1. Indien de Klant op terugkerende basis meerdere Fotoshoots wil boeken, kan hij een klantenkaart bekomen op aanvraag bij de Fotograaf. De klantenkaart bevat kortingen die zullen worden meegegeeld door de Fotograaf en de Klant na de aanvraag. De klantenkaart is naamsgebonden en mag niet doorgegeven worden aan een derde. De Klantenkaart is maximaal 2 jaar geldig na ontvangst.

21.2. De klantenkaart is niet geldig voor mini-sessies. De klantenkaart kan niet gebruikt worden in combinatie met andere acties.

21.3. De klantenkaart is enkel geldig voor particulieren / consumenten. B2B-klanten kunnen hier geen gebruik van maken.

ARTIKEL 22. OVERIGE BEPALINGEN

22.1. Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

22.2. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de Overeenkomst in stand. Indien nodig, komen de partijen een nieuwe bepaling overeen om de nietige bepaling te compenseren.

22.3. Op de rechtsverhoudingen tussen Fotograaf en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

22.4. Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst of andere rechtsbetrekkingen tussen de Fotograaf en de Klant, en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de Overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement RPR Gent, afdeling Kortrijk.